

MÜŞTERİ ŞİKAYET FORMU

Bu pdf dosyası bilgisayar üzerinden doldurulabilir olarak hazırlanmıştır.



1. MÜŞTERİ BİLGİLERİ

Şirket Adı Şehir/Ülke Telefon
Şirket Temsilcisi (Ad Soyad) Pozisyon E-mail

2. MÜŞTERİ ŞİKAYET BİLGİLERİ

Şikayet No. (Müşteri temsilcinizden lütfen bir şikayet numarası alınız)

2.1 - Müşteri Parça Numarası
2.2 - Rantech Parça Numarası
2.3 - Parça Adı
2.4 - Uygun Olmayan Parça Miktarı
2.5 - İzlenebilirlik Kodu (Var ise)
2.6 - Fatura Tarihi ve Numarası
2.7 - Problemin Tespit Edildiği Yer

Depo Araç Üzerinde

Eğer hata araç üzerinde tespit edildiye, lütfen aşağıdaki bilgileride doldurunuz.

2.8 - Araç Tipi (Otobüs, Kamyon, Çekici, vb.)
2.9 - Kullanım Alanı Otoyol Arazi
2.10 - Araç Marka/Model
2.11 - Araç Plaka No.
2.12 - Aracın Bulunduğu Şehir, Ülke
2.13 - Parça Montaj Tarihi - Km.
2.14 - Parça Demontaj Tarihi - Km.
2.15 - Problemin Kısa Tanımı

Hatalı Parça Görsellerinin Dosya Adı Örn. (Şikayet numarası 2017-0001 ise birinci fotoğraf için 2017-0001-01, ikinci fotoğraf için ise 2017-0001-02, ...)

1 - 3 - 5 - 7 - 9 -
2 - 4 - 6 - 8 - 10 -

Problemin Açıklaması

3. MÜŞTERİ TEMSİLCİSİ BİLGİ VE YORUMLARI

Ad Soyad Telefon
Pozisyon E-mail Tarih

Yorumlar

4. ŞİKAYETİN İNCELENMESİ VE DEĞERLENDİRİLMESİ

Şikayetin Seviyesi 1. Seviye 2. Seviye 3. Seviye
Değerlendirme Sonuçları

Şikayet Kararı KABUL RET
Şüpheli Parça Kararı
Ekstra Masraf Kararı KABUL RET

5. DÜZELTİCİ VE ÖNLEYİCİ AKSİYONLAR

6. KALİTE ONAYI

Ad Soyad Ünvan Tarih İmza