

RANTECH, es marca registrada de AYZ Yedek Parça Pazarlama Ltd. Şti. Los repuestos de vehículos comerciales que AYZ Yedek Parça Pazarlama Ltd. Şti. suministra a sus clientes están **bajo garantía por 12 meses**. Más abajo en los detalles del contrato de garantía, "AYZ Yedek Parça Pazarlama Ltd. Şti." será denominado "AYZ Yedek Parça"

1. Alcance de la Garantía y las partes

El contrato de garantía cubre nuevos repuestos de vehículos comerciales que la empresa AYZ Yedek Parça suministra a sus clientes bajo la marca RANTECH. Ello no cubre repuestos desgastados quitados de otros vehículos o repuestos cuya originalidad fue modificada. Es una obligación que el repuesto el cual se trata de garantía se compre de la empresa AYZ Yedek Parça. El contrato de Garantía cubre la especificación de las condiciones entre AYZ Yedek Parça y la empresa a la que AYZ Yedek Parça vende sus productos facturados y las operaciones. Las partes del contrato son solamente la entidad legal especificada en la factura y la empresa AYZ Yedek Parça.

2. Periodo de Garantía

El periodo de garantía del producto es 12 meses a partir de la fecha de factura. Los productos facturados hace más de 12 meses no se consideran bajo garantía. Los productos evaluados bajo garantía son entregados por Departamento de Servicios Postventa a Representante de Ventas relevante después de inspección.

3. Problemas Relacionados con Envío

A fin de evaluar problemas que surjan durante envío, estos deben verificarse antes de entrega y el daño debe identificarse a través de fotografía. Respecto a los daños producidos durante la entrega, se deben tomar acta con la empresa naviera. Acta y fotografías respecto al daño deben ser enviados a representante de ventas pertinente a través de correo electrónico. Los problemas a raíz del envío deben ser informados a la empresa AYZ Yedek Parça dentro de a más tardar 15 días después de recibo de los productos.

4. Asuntos no considerados bajo garantía

- a) Corrosiones y deformaciones surgidas debido a la operación del repuesto,
- b) Corrosiones surgidas a raíz de factores naturales como sobrecalentamiento o sobrefusión,
- c) Problemas surgidos a raíz de mantenimiento defectuoso, ajuste defectuoso, montaje defectuoso,
- d) Problemas surgidos a raíz de que el repuesto fuese montado fuera del servicio,
- e) Problemas surgidos a raíz de usanza de aceite incorrecto, usanza de aceite insuficiente o usanza del repuesto sin aceite,
- f) Problemas surgidos a raíz de no usanza de junta u otras partes que sean necesarias en el montaje del producto,
- g) Problemas surgidos a raíz de usanza del vehículo fuera del campo o fuera capacidad de carga que son especificados por el fabricante,
- h) Problemas surgidos a raíz de usanza de repuestos en vehículos no apropiados.
- i) Problemas surgidos a raíz de la modificación/interrupción de la originalidad del repuesto o la de superficie de montaje,
- j) Deformaciones y corrosiones normales surgidas a raíz de la operación del vehículo en las condiciones fuera de camino.

5. Solicitud de Queja

Las quejas solicitadas para ser evaluadas bajo garantía se presentan en "Formulario de Queja de Cliente", junto con fotografías relacionadas y registro de falta de servicio o, si acaso, informes técnicos. La queja debe ser comunicada a la empresa AYZ Yedek Parça dentro de a más tardar 3 días.

6. Evaluación de Queja

Quejas son evaluadas por el Departamento de Servicios de Post Venta de AYZ Yedek Parça. AYZ Yedek Parça, para inspeccionar, le puede solicitar adicionalmente a su cliente video, fotografía o muestra de producto, los que son relevantes al repuesto. El cliente debe enviar el video, la fotografía o la muestra del producto, que le se ha solicitado adicionalmente, dentro de 7 días.

6.1 Puntos a Tener en Cuenta durante la Evaluación de Queja

- a) Durante la evaluación, el cliente debe preservar los productos relacionados con la queja en condiciones apropiadas.
- b) Estos productos no pueden ser devueltos o destruidos sin la confirmación por parte de la empresa AYZ Yedek Parça. Si el cliente le devuelva el producto durante el periodo de la evaluación sin la confirmación de la empresa AYZ Yedek Parça, los productos no serán aceptados de la empresa la cual provee el servicio de logística y serán devueltos. Los gastos de transportación y aduana le reembolsan al cliente.
- c) Durante el periodo de la evaluación, nuestra empresa no paga por ningún tipo de operación de mejora o laboral. Además, estos productos no les consideran bajo garantía.

7. Finalización de Queja

- a) Si la queja sea aceptada a consecuencia de la evaluación, los productos se les retiran o se les reemplazan libre de cargo. Los gastos de transportación y aduana con respecto a los productos retirados son pagados por AYZ Yedek Parça.
- b) En caso de que la queja se rechace, la devolución de los productos no será aceptada. El cliente paga los gastos de transportación y aduana en las devoluciones de las quejas rechazadas.